



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Alpha Automation LTD, με στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες της, εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015, λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς πρακτικές.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εφαρμόζεται στις εξής υπηρεσίες της εταιρίας:

**«Έλεγχος, Επισκευή και Διακρίβωση πνευματικών, ηλεκτρολογικών, ηλεκτρονικών συστημάτων και εμπορία ανταλλακτικών»**

**«Technical Inspection, Service and Calibration of pneumatic, electrical, electronic systems – sales of spare parts»**

Απώτερος σκοπός της Alpha Automation LTD είναι να αναπτυχθεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο θα συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας της εταιρίας, της αποτελεσματικότητας και κατά συνέπεια της αύξησης της ικανοποίησης των πελατών της.

Η Alpha Automation LTD δεσμεύεται ότι, στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητάς της, θα τεκμηριώνονται και θα βελτιώνονται οι διεργασίες, θα ανασκοπούνται ως προς την αποτελεσματικότητά τους και θα βελτιώνονται για να επιτυγχάνεται η συνεχιζόμενη καταλληλότητά τους.

Προκειμένου να το πετύχει αυτό ορίζει αντικειμενικούς και μετρήσιμους σκοπούς/στόχους, οι οποίοι στα πλαίσια της αρχής της διαρκούς βελτίωσης καθιερώνονται, ανασκοπούνται και επαναπροσδιορίζονται από τη Διοίκηση της.

Η πολιτική της Ποιότητας κοινοποιείται και γνωστοποιείται εντός της εταιρίας προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενήμεροι γι' αυτή και παράλληλα βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο διαδίκτυο με σκοπό την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών όταν απαιτείται. Η πολιτική της Ποιότητας ανασκοπείται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητά της, στα πλαίσια της Ανασκόπησης από τη Διοίκηση.

Για την εταιρία Alpha Automation LTD

Ο Γενικός Διευθυντής

Νικόλαος Καρατζόγλου